

# **Informationen rund ums Ticketing und den Spieltag**

## **Allgemeine Informationen**

### *Hallenöffnung*

Die „Hölle Süd“ öffnet für alle Zuschauer 90 Minuten vor Spielbeginn.

### *Spielplan*

Sponsoren und Dauerkarten-Inhaber erhalten den Spielplan per Mail zugesendet. Gerne dürfen Sie sich auch über unsere Homepage informieren. Unter folgendem Link gelangen Sie zu unserem Spielplan <https://www.h-bw.de/team-bundesliga/spielplan/>. Sie haben auch die Möglichkeit, sich alle Spieltermine unserer „Gallier“ in Ihren Terminplaner zu übertragen. Nutzen Sie hierzu den HBW iCal-Kalender, zu dem Sie weitere Informationen unter <https://www.h-bw.de/team-bundesliga/der-hbw-ical-kalender/> finden.

### *Verbotene Gegenstände in der Mey Generalbau Arena*

- Gegenstände, die als Waffen oder Wurfgeschosse verwendet werden können
- Ätzende und leicht entzündbare Substanzen
- Nicht in der Arena erworbene Getränke
- Trillerpfeifen, Megaphone, Vuvuzelas
- mitgebrachte Erhöhungen wie z. Bsp. Hocker, Trittleitern o.ä.
- Tiere
- Rassistische, fremdenfeindliche und/oder rechts- bzw. linksradikale Propagandamittel
- Politische oder religiöse Gegenstände aller Art, sofern Anlass zu der Annahme besteht, dass diese in der Arena unangemessen zur Schau gestellt werden

## **Einzel- und Gruppentickets**

### *Einzeltickets*

Der HBW hat seit der Saison 2021/22 auf **digitale Tickets** umgestellt. Die Tickets können Sie direkt über unsere Homepage ([www.h-bw.de/tickets/](http://www.h-bw.de/tickets/)) buchen und als digitales Ticket auf dem Handy oder als Print@Home-Ticket am Eingang vorzeigen. Falls Sie kein Smartphone oder eine E-Mail-Adresse besitzen sollten, wenden Sie sich bitte an die HBW-Geschäftsstelle. Die HBW-Mitarbeiter/innen werden Ihnen gerne weiterhelfen (07433/96718-0).

### *Gruppentickets ab 10 Personen*

Sie sind 10 oder mehr Personen und möchten die „Gallier“ bei einem Heimspiel in der „Hölle Süd“ live erleben?

Dann buchen Sie jetzt Ihre Tickets zu unseren speziellen Gruppentarifen.

Ihre Ansprechpartnerin hierfür ist Frau Nadine Teufel. Sie erreichen sie unter 07433/96718-20 oder per Mail unter [nadine.teufel@h-bw.de](mailto:nadine.teufel@h-bw.de).

## *Nicht-Nutzung der Einzel-/ Gruppentickets*

Sie haben ein Ticket für ein HBW-Heimspiel erworben und können nun doch nicht beim Spiel der „Gallier“ dabei sein?

Kein Problem!

In Ihrem Ticketmaster-Account können Sie einfach den **Tickettransfer** nutzen und schicken das gewünschte Ticket per Mail an eine andere Person weiter.

## *Rückgabe/Stornierung von Einzel-/Gruppentickets*

Sobald eine Bestellung bei uns eingegangen ist, werden die Tickets gebucht. Diese finden Sie dann in Ihrem Ticketmaster-Account und Sie erhalten Ihr Ticket als Print@Home-Ticket per Mail.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Tickets nach der Buchung **nicht mehr storniert** oder geändert werden können.

Wenn Sie die Tickets direkt über Ticketmaster ([www.ticketmaster.de](http://www.ticketmaster.de)) gekauft haben, dann wenden Sie sich bitte direkt an Ticketmaster.

## **Saison-Dauerkarte**

### *Nutzung der Saison-Dauerkarte*

Auch im Bereich der Dauerkarten hat der HBW auf **digitale Tickets** umgestellt. Ihre Dauerkarten finden Sie ebenfalls in Ihrem Ticketmaster-Account und Sie erhalten Ihre Dauerkarte/n als Print@Home-Ticket per Mail.

Falls Sie kein Smartphone oder eine E-Mail-Adresse besitzen sollten, erhalten Sie Ihre Dauerkarte/n in Papierform.

### *Nicht-Nutzung der Saison-Dauerkarte*

Sie können bei einem Spiel der „Gallier“ nicht dabei sein?

Kein Problem!

Auch Ihre Dauerkarten können Sie in Ihrem Ticketmaster-Account per **Tickettransfer** an eine andere Person weiterleiten.

### *Probleme mit Ihrer Saison-Dauerkarte am Spieltag*

Bitte wenden Sie sich bei Problemen bezüglich Ihrer Dauerkarte am Spieltag oder bei Problemen bei Ihrem Ticketmaster-Account an das HBW-Personal an der Abendkasse.

## **Gästefans**

### *Gästetickets*

Sie möchten Ihre Mannschaft auch in der Ferne unterstützen?

Kein Problem!

Jede Gästemannschaft erhält bei uns ein Sitz- und Stehplatzkontingent. Wenden Sie sich hier bitte direkt an die Geschäftsstelle Ihres Vereins, wir senden alle Informationen zur Buchung direkt dorthin.

## **Trommeln**

Falls Ihre Fans Trommeln zur Spielpartie mitnehmen möchten, ist dies kein Problem, jedoch muss die Anzahl der Trommeln bei uns angemeldet werden.

## **Eintrittspreise bei den Galliern**

### **Eintritts- und Dauerkartenpreise 1. Handball-Bundesliga**

|                           | <b>Einzeltickets</b> | <b>Dauerkarten</b>    | <b>Dauerkarten</b>      |
|---------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|
|                           |                      | <i>HBW-Mitglieder</i> | <i>Nicht-Mitglieder</i> |
| Sitzplatz Kategorie 1:    | 30,00 Euro           | 500,00 Euro           |                         |
| Sitzplatz Kategorie 2:    | 28,00 Euro           | 450,00 Euro           |                         |
| Sitzplatz Kategorie 3:    | 26,00 Euro           | 400,00 Euro           |                         |
| Sitzplatz Kategorie 4:    | 24,00 Euro           | 350,00 Euro           |                         |
| Sitzplatz Sichtbehindert: | 18,00 Euro           |                       |                         |
| Stehplatz Vollzahler:     | 12,00 Euro           | 170,00 Euro           | 190,00 Euro             |
| Stehplatz Ermäßigt:       | 9,00 Euro            | 120,00 Euro           | 135,00 Euro             |
| Stehplatz JSG:            | frei                 |                       |                         |

Gruppen ab 10 Personen erhalten die Stehplatz-Einzeltickets zum vergünstigten Preis:

|                     |                |            |
|---------------------|----------------|------------|
| Stehplatz Erwachsen | Ab 10 Personen | 10,00 Euro |
| Stehplatz Ermäßigt  | Ab 10 Personen | 8,00 Euro  |

### **Eintritts- und Dauerkartenpreise 3. Liga**

|                      | <b>Einzeltickets</b> | <b>Kombikarten*</b> | <b>Dauerkarten</b> |
|----------------------|----------------------|---------------------|--------------------|
| Sitzplatz Erwachsen: | 10,00 Euro           | 70,00 Euro          | 120,00 Euro        |
| Sitzplatz Ermäßigt:  | 7,00 Euro            |                     | 80,00 Euro         |
| Sitzplatz JSG:       | frei                 |                     |                    |

Kombikarten:

\*Exklusiv für Dauerkarten-Besitzer der 1. Handball-Bundesliga gibt es zum Aufpreis von 70,00 Euro eine Kombikarte, die zum Eintritt zu allen 3. Liga-Heimspielen der 2. Mannschaft berechtigt.

## **Hinweise zu den Eintritts- und Dauerkarten**

### *Ermäßigungen*

Zu den Ermäßigten im Stehplatzbereich in der 1. Handball-Bundesliga zählen Kinder und Jugendliche von 6 bis 18 Jahre, Schüler, Studenten, Rentner und Menschen mit Behinderung. Der entsprechende Nachweis muss am Spieltag mitgeführt werden. Kinder unter 6 Jahre haben freien Eintritt.

Ermäßigungen im Sitzplatzbereich gibt es nur für Personen mit einem Schwerbehinderten-Ausweis ab 50%, wenden Sie sich hierzu bitte an die HBW-Geschäftsstelle.

Zu den Ermäßigten in der 3. Liga zählen Jugendliche von 14 bis 18 Jahre, Schüler, Studenten, Rentner und Menschen mit Behinderung. Der entsprechende Nachweis muss am Spieltag mitgeführt werden. Kinder und Jugendliche unter 14 Jahre haben freien Eintritt.

### *Kinderkarten*

Kinder bis einschließlich 5 Jahre erhalten kostenlosen Eintritt zu allen Heimspielen in der 1. Handball-Bundesliga, benötigen jedoch eine Kinderkarte. Diese ist an der Abendkasse am Spieltag erhältlich. Kinder bis einschließlich 5 Jahre haben mit der Kinderkarte jedoch keinen Sitzplatzanspruch und müssen während des Spiels auf den Schoß genommen werden.

Bei den Heimspielen in der 3. Liga haben Kinder und Jugendliche bis einschließlich 13 Jahre kostenlosen Eintritt.

### *JSG-Spieler/innen*

JSG-Spieler/innen haben freien Eintritt zu den Spielen in der 1. Handball-Bundesliga und zu den Spielen in der 3. Liga.

### *Menschen mit Behinderung*

Menschen mit Behinderung und einem "B" im Ausweis erhalten freien Eintritt (Rollstuhlfahrer und Fußgänger), die Begleitpersonen bezahlen den ermäßigten Eintrittspreis. Die Personen erhalten hier einen Sitz-/ Stehplatz in unserem Rollstuhlbereich. Ermäßigungen im Sitzplatzbereich gibt es nur für Personen mit einem Schwerbehinderten-Ausweis ab 50%.

**Die Buchungen sind nur telefonisch oder per Mail über die HBW-Geschäftsstelle möglich!**